

Voir aussi :

Adaptation
Changement
Conditions initiales
Finalité
Information
Interaction
Organisation
Programme
Rétroaction

ACTION

L'action est une intervention qui a pour origine un souhait, un désir ou une volonté, destinée à préserver, à faire évoluer ou à mettre fin à une situation.

Toute action implique :

- ... une détermination, des objectifs.
- ... le choix pertinent des Ressources (hommes, matières, énergie, informations...) à mettre en œuvre, et leur coordination.
- ... de la souplesse : la possibilité d'être corrigée en fonction de l'évolution des conditions de son déroulement et des réactions qu'elle peut susciter.
- ... la définition d'étapes intermédiaires destinées à mesurer l'écart entre les objectifs préalablement énoncés et les résultats obtenus (contrôle - évaluation - autocontrôle).
- ... une prise de décision : on a parfois l'impression que l'action simplifie, car dans une alternative, on décide, on tranche. En ce sens, l'action se présente comme un pari qui implique la conscience du risque et de l'incertitude.

Il s'en suit que, par définition, toute action est complexe, car elle se déroule nécessairement dans un environnement avec ses contraintes et ses aléas.

Dès son déploiement, l'action entre dans un Univers d'interactions, et c'est finalement l'environnement qui s'en saisit dans un sens qui peut devenir contraire à l'intention initiale (Principe de l'écologie de l'action, cf E. Morin).

L'échec ou le succès d'une action dépend :

- de la qualité du diagnostic (analyse des conditions initiales) ,
- des possibilités de déploiement et de correction face aux incertitudes (hasard),
- de la connaissance de l'environnement et des différents paramètres qui vont conditionner le déroulement de l'action (contraintes),
- de l'information dont dispose chaque partie pour réaliser ses objectifs,
- de la nature, du nombre et de la qualité des interactions au sein du système.

En ce sens, toute action qui se veut efficace s'appuie sur un programme, mais surtout sur une stratégie, qui seule permet, à partir d'une décision initiale, d'envisager un certain nombre de scénarios qui pourront être modifiés selon les informations qui surgissent en cours d'action.

Ainsi, contrairement à la pensée simplificatrice qui refuse l'incertitude et le flou dans l'action, l'action complexe dialogue, négocie, coopère, traite avec l'incertain, l'aléa, les utilise, les tolère, et les intègre dans sa démarche.

De ce fait toute action suppose régulation, dans la mesure où elle entretient un rapport de tensions antagonistes entre conservation et changement, programme et stratégie, détermination et hasard..

L'action est une intervention qui a pour origine un souhait, un désir ou une volonté, destinée à préserver, à faire évoluer ou à mettre fin à une situation.

Agir, c'est devoir compter avec la nécessité de veiller sur ces tensions qui orientent et modifient constamment nos interventions dans un sens parfois contraire à leur finalité ou intention initiale.

La stratégie de ce fait doit veiller en permanence sur la pertinence des programmes et actions engagés.

Annexes :

"Sociologie de l'Action"

"Pour une définition du vouloir..."

"Complexité et action"