

Voir aussi :

Autoorganisation
Interaction
Régulation
Stratégie
Système

RÉTRO-ACTION

Ce concept renvoie à INTERACTIONS

Concept désignant un "processus par lequel une partie des produits d'un système (output) revient comme information vers l'entrée (input), ceci afin de stabiliser et de diriger l'action de ce système".

Un système en boucle :

Par exemple : l'organisation des activités des individus dans une société (ou système) se fait en fonction des règles que sont les lois qu'ils édictent eux-mêmes. Mais une fois prescrites, ces lois agissent en retour sur les individus qui les ont édictées .

De même, le langage est un instrument qui agit en retour sur les individus qui l'ont généré et enrichi. Cette rétroaction modifie les individus qui se voient ainsi doter grâce à ce langage des moyens d'inventer l'art, la science, l'écriture, les moyens de communication, etc... Les idées qui sont à la base de nos actions sont conçues grâce au langage ; et c'est ce langage qui façonne nos idées.

Deux types de rétro-action :

On distingue deux types de rétro-action :

- la rétroaction positive qui se caractérise par une amplification de la déviance et menace la stabilité du système, l'obligeant à se modifier (changement et transformation). Ce type de rétroaction provoque des phénomènes d'accroissement exponentiel par le jeu des interactions.

Par exemple les phénomènes de contagion ou de contamination (virus du sida, nuage radioactif, pollution), de rumeurs, de mode, les phénomènes climatiques et météorologiques, illustrent ce type de rétro-action.

- la rétroaction négative se caractérise par une déviance faible ou tendance du système, qui sous l'effet du pilote ou d'une régulation, permet un retour à la norme.

Ilya Prigogine et Isabelle Stengers observent que plus un système est complexe, plus il est soumis à des fluctuations déstabilisantes. Il semble que seule une vitesse élevée de communication interne permette le maintien de l'équilibre dynamique du système.

L'accent doit être mis sur :

- Le rôle des délais d'intervention dans les processus de régulation,
- La nécessité d'une évaluation permanente de la nature des déviations et des rétroactions,
- La nécessité d'un contrôle et d'une validation des informations.

Finalités et orientations du système :

La notion de rétroaction a été généralisée à tous les systèmes physiques, biologiques et sociaux, et semble être pour ainsi dire responsable d'une bonne part des régulations organiques (par exemple le phénomène d'homéostasie : maintien de la température moyenne du corps humain).

La rétroaction est en fait ce qui détermine les orientations du système, c'est-à-dire sa stratégie pour une entreprise et ce qui détermine également l'abandon de certains programmes.

La rétroaction est une forme d'interaction très importante en systémique. Elle est particulièrement riche et caractéristique des modes de fonctionnement des systèmes vivants ou sociaux.

Action sur l'action :

La notion de rétroaction réinterroge profondément le principe et le sens de nos agissements et de nos actions : on comprend qu'une action engagée se retrouve rapidement en interaction avec l'environnement et tous les acteurs concernés, elle a de ce fait peu de chances d'aboutir au changement qu'elle visait, et qui l'a motivé.

Elle a même plus de chance d'aboutir à un changement qui n'était pas souhaité.

Ceci confirme la nécessité d'agir vite et de façon déterminée en ayant défini et/ou satisfait les conditions initiales requises pour réussir son coup et provoquer les changements visés.

Ceci confirme également la nécessité de travailler avec les acteurs à la compréhension des phénomènes, facteur de rapidité et d'engagement.

Annexes :

- "L'histoire de l'eau"
- "Les pouvoirs mis en réexamen"