

Contrainte

Questionnaire

1 Peut-on identifier les différents niveaux de contraintes ?

Ont-elles toutes une utilité évidente ?

Certaines peuvent-elles apparaître comme abusives ou inutiles ?

2 Comment ces contraintes ont-elles émergées, comment ont-elles été comprises et prises en compte ?

Lesquelles se sont renforcées avec le temps ?

A quelle occasion ?

D'autres ont-elles été assouplies ou abandonnées ?

Dans quelles circonstances ?

3 Des procédures de réaménagement et de réinterrogation des contraintes ont-elles été mises en place ?

Le personnel est-il impliqué dans ces réflexions ?

4 Quelles valeurs sont associées à ces contraintes ?

peut-on dire que certaines contraintes participent à une culture d'entreprise : sécurité, respect des équipements collectifs, propreté et hygiène des lieux et postes de travail, respect de l'environnement ?

5 Peut-on qualifier certaines contraintes "d'obsolètes" ?

Sous quelles conditions pourraient-elles définitivement être abandonnées ?

6 Les évolutions technologiques et managériales ont-elles eu un effet objectif de renforcement ou de réduction des contraintes ?

Cet effet a-t-il été perçu comme tel par l'ensemble des acteurs impliqués ?

7 Prend-on un soin particulier à argumenter et convaincre l'autre dans l'adoption de nouveaux comportements ou procédés contraignants ?

Comment crée-t-on les conditions d'une appropriation collective durable des contraintes ?

Est-il nécessaire de revenir régulièrement dessus (effet de soufflet) comment et sous quelles modalités se fait le "rappel des dérives" ?

8 Peut-on qualifier les normes et règlements en vigueur de pointilleux, de formalistes, de justes ?

9 Peut-on compenser certaines contraintes (ressourcement, gratification spécifique...) ?

Y a-t-il systématiquement sanction en cas de non respect ?

10 Les contraintes sont-elles les mêmes pour tous ?

Peut-on dire que chacun peut ressentir un sentiment de justice en regard de ces contraintes, dans la mesure où elles s'imposent à tous ?

11 Peut-on observer au contraire, en fonction des statuts et caractères propres à l'entreprise, des pratiques ou comportement d'affranchissement ?

Sont-ils stigmatisés ?

Peut-on dire de moi que je respecte ces contraintes ou ai-je montré des comportements "à la marge" ?

12 Y aurait-il de "bonnes raisons" de ne pas se conformer à certaines contraintes ?

Les exceptions sont-elles clairement notifiées et communiquées ?

13 La contrainte est-elle acceptée sous la forme d'une obéissance passive ou d'une prise de conscience active ?