

# Système

## Questionnaire

### Les valeurs d'émergence :

- 1 Les finalités sont-elles compréhensibles, comprises et intégrées dans la logique des acteurs ?

Quelles sont-elles ?

- 2 Les stratégies sont-elles clairement définies, connues, comprises ?

- 3 De quelle manière la "logique système", c'est-à-dire l'ensemble des éléments ci-dessus intégrés par les acteurs à différents niveaux de conscience et d'appropriation, se traduit-elle ?

Quelles valeurs, posées comme fondamentales ou tacites s'expriment ?

Quels comportements correspondants se déploient spontanément au sein du système ?

- 4 Quelle place est réservée à la sensibilité, l'esthétique (de la relation, de l'organisation...), la beauté ?

Sont-ce des valeurs déconsidérées ?

Acceptées, mises en valeur ? Recherchées ?

- 5 Les contraintes sont-elles identifiées et mises en perspective ?

Comment s'y prend-on pour mesurer leur compréhension et leur prise en compte par les acteurs ?

### La gestion des interactions :

- 6 Comment s'exprime la diversité des acteurs ?

Est-elle souhaitée, entretenue ?

Constitue-t-elle une volonté organisatrice, dans le recrutement, l'apprentissage de nouveaux savoirs, la recherche de pratiques innovantes, la valorisation de l'innovation et de l'autonomie ?

Idem pour les outils, les démarches de pilotage, les modalités de réponse aux différents segments de clientèle visées ?

...les systèmes de régulation, de commande et d'asservissement

7 Existe-t-il des tensions au sein du système ?

Comment sont-elles gérées ?

Accueillies ?

Rendues fécondes ?

Est-elle partie prenante de la logique système ?

8 Existe-t-il des modalités d'élaboration de règles construites capables de substituer au moins pour partie aux comportements individuels et spontanés des acteurs et des entités en place ?

9 Comment s'y prend-on pour favoriser la clarté et la bonne foi entre les acteurs ?

10 Le bien-être des acteurs est-il admis au rang des problématiques à prendre en compte ?

11 Les règlements de manœuvres, les lois de fait ou écrites, sont-elles les mêmes pour tous ?

Ou bien y a-t-il des passes-droits connus de tous ?

Est-ce un sport de les identifier et un honneur de ne pas être concerné par les règles qui s'appliquent, en théorie, à tous ?

12 Les dirigeants veillent-ils à adopter des comportements en phase avec les valeurs qu'ils demandent à leurs collaborateurs de porter et d'incarner ?

13 Comment le problème de l'équité est-il posé et résolu ?

14 Existe-t-il des processus de reconnaissance des individus ?

15 Que doit-on penser des modalités mises en place pour renforcer le sentiment d'appartenance ?

#### **Les démarches et processus d'organisation :**

16 Y a-t-il une réflexion sur l'organisation elle-même, susceptible de favoriser la mise en place d'alternatives expérimentales ?

17 Existe-t-il des instances autorisées à questionner et requestionner le système ?

Comment leur impact joue-t-il ?

Comment sont-elles mises en interaction ?

En synergie ?

18 Comment sont élaborées et prises les décisions ?

19 Existe-t-il des "poches" d'auto-organisation ? des entités plus autonomes et innovantes que d'autres ?

Pourquoi ?

Sait-on en exploiter, valoriser les résultats ?

20 Comment s'y prend-on pour faire émerger du neuf ?

21 Comment fait-on sauter les obstacles internes, les dysfonctionnements, y compris hiérarchiques ?

22 Existe-t-il des processus permettant aux acteurs de proposer des solutions à leurs problèmes d'organisation ?

Est-il possible de se débarrasser des "sales cons", ou l'organisation évite-t-elle de régler ce type de problématique sous prétexte d'une vision soudainement "humaniste" et tolérante ?

23 Existe-t-il une gestion des déchets ? ...une sensibilité responsable et portée par les acteurs devant ce problème ?

**Les outils de communication et de formation :**

24 Au sein de l'organisation, quel rôle joue le système d'information ? Comment est-il structuré, accessible, utilisé ?

Peut-on le remettre en cause ?

L'améliorer ?

25 Quelles sont les modalités d'apprentissage en vigueur ?

Est-on utilitariste ? Solutioniste ?

Y a-t-il au contraire une vision élargie de l'accès à la connaissance et aux savoirs ?

Évalue-t-on ces processus ?

Comment ?

Sont-ils efficaces ?

26 Comment les processus sont-ils identifiés ?

Sont-ils cartographiés de façon à rendre leur lecture et leur compréhension la plus accessible possible pour les acteurs ?

27 Dans les situations difficiles et tendues, comment s'y prend-on pour "faire venir les phénomènes en conscience" ?

28 Veille-t-on à tirer partie des expériences menées ?

Y a-t-il une gestion du retour d'expérience ?

Est-il limité à un domaine précis ?

S'étend-il au contraire à l'ensemble des phénomènes et événements qui concerne l'organisme ?

**Les relations entretenues avec l'environnement :**

29 En quoi l'entreprise se distingue-t-elle de ses concurrents ?

Quelles spécificités fondent son organisation ?

30 Quelle mode de relations les acteurs entretiennent-ils spontanément avec leur environnement : veille d'informations, craintes irraisonnées, ouverture constructive sur des technologies nouvelles.... ?

Le système est-il globalement dans une dynamique d'ouverture sur son environnement ou de repli sur soi ?