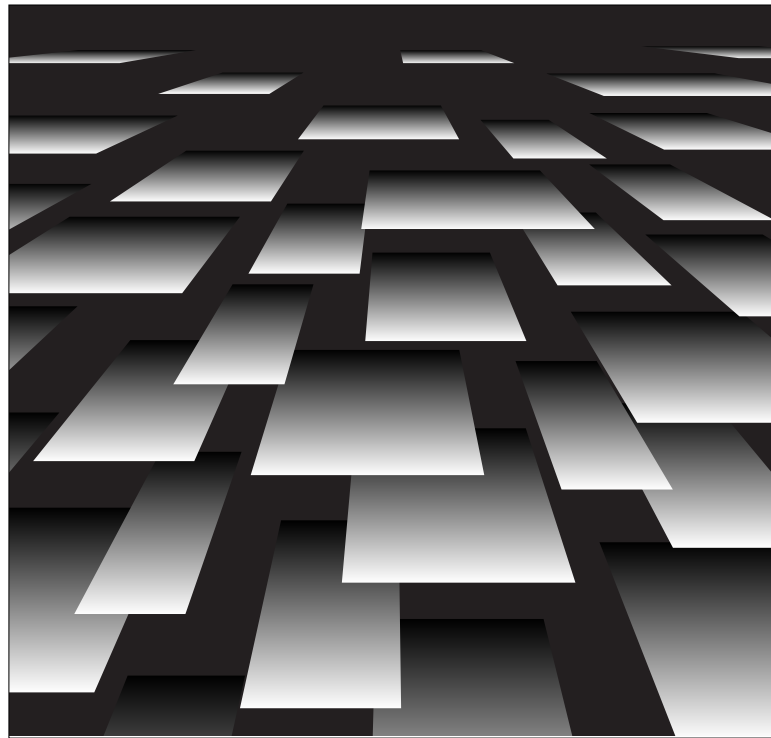


DEMARCHE d'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL



*Des Solutions  
Créatives  
Depuis 1983*



# DEMARCHE d'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL

## • l'imA •

### 1. PRÉALABLES :

- Nous souhaitons, dans le cadre de ces actions d'accompagnement, mettre à la disposition de l'entreprise, du temps, des capacités d'analyse et un ensemble de savoirs et de moyens, à des coûts qui lui permettent d'engager une action précise et suivie.  
Basées sur une collaboration et un engagement profonds, ces interventions s'inscrivent dans une continuité de sens que nous pouvons de la sorte approcher.  
Cherchant à accompagner les gens là où ils rencontrent leurs problèmes et avec qui ils les vivent, nous sommes mieux à même de comprendre vraiment et "d'aider".
- Cet accompagnement des acteurs doit avant tout permettre de bien cadrer la demande de chacun dans le cadre de ses interactions avec d'autres collègues, en posant les vrais problèmes et en travaillant ensemble pour s'approprier analyses, méthodes de travail et résolutions .
- Le cadre de cette démarche est également défini avec la direction de la centrale qu'elle implique directement, c'est cette implication, négociée et définie, qui par ailleurs, la valide.

### 2. OBJECTIFS :

Mettre à la disposition des cadres, des agents de maîtrise de toute personne impliquée dans le processus de gestion qui en feront la demande, un temps de formation personnalisé, entièrement consacré au traitement des difficultés réelles qu'ils rencontrent.

En accord avec leur hiérarchie, ces personnes volontaires disposeront d'un temps donné ponctuellement ou d'un crédit d'heures sur l'année dont elles pourront bénéficier sous trois formes :

- Un contrat d'objectif qui vise l'acquisition ou le développement d'un savoir faire particulier, la maîtrise de comportements efficaces dans des situations précises et la mise en place d'outils d'organisation adaptés aux situations et dysfonctionnements vécus.  
La personne désireuse de progresser sur un point de son choix bâtira avec l'animateur un programme sur une période de temps donné, avec des objectifs précis à atteindre. Leur collaboration portera sur des séquences de travail individuel, sur la préparation des interventions du "stagiaire", d'éventuelles co-animations, et sur l'observation en situation de celui-ci.

- La personne volontaire pour ce type de suivi, désire à terme mieux maîtriser des situations professionnelles jusqu'à présent mal gérées, ou améliorer sensiblement ses performances dans un domaine donné, grâce à un suivi et au soutien d'un expert extérieur.

Des sessions de travail sur un thème généralement technique, ou sur la préparation d'une séquence de travail importante et délicate à piloter pour le "stagiaire". La collaboration est alors limitée dans le temps et porte sur un contenu spécifique, choisi et apporté par les participants. De telles réunions peuvent également être organisées pour permettre des " FEEDBACK SESSIONS" entre personnes qui rencontrent le même type de difficultés.

- Des actions de soutien à des groupes de travail naturels qui souhaitent mettre en oeuvre une démarche collective, notamment au sein d'équipe de direction et de groupes de responsables. Dans ce cas notre soutien est à la fois individualisé et collectif.

### 3. ANIMATEURS :

Olivier Elissalt / Michel Gonzalez.

### 4. ATTENDUS :

Au delà des contacts fructueux qui peuvent être établis entre le personnel de l'entreprise et des experts extérieurs, il s'agit de :

- 1- Favoriser l'intégration en profondeur des outils, attitudes et comportements de succès, pour les personnes chargées d'animer ou d'accompagner un processus de progrès dans son entreprise.
- 2- Accompagner concrètement une personne dans le démarrage d'une démarche et la gestion d'un projet dans un service, un atelier, un secteur, un réseau.
- 3- Favoriser l'évolution vers le style de management adapté à la pratique quotidienne de relations de travail saines et constructives.
- 4- Favoriser le développement des personnes "suivies", en les observant et en les confrontant, en situation. Leur donner des feedbacks aussi bien sur la forme et le style, que sur le fond.
- 5- Approfondir la connaissance des différents outils de l'analyse transactionnelle et les principaux apports des neuro-sciences applicables à la maîtrise de situations professionnelles.
- 6- Contribuer activement à une meilleur compréhension inter individuelle.
- 7- Contribuer à réduire les inhibitions qui empêchent et qui entravent.
- 8- Développer le pouvoir de comprendre, de ressentir, de faire, de réussir.

## **PERSONNES CONCERNEES**

---

Toute personne soucieuse de mieux réussir ses actes de gestion quotidiens et le pilotage d'action de progrès, désirant recevoir le feedback de professionnel de l'animation et de la psychologie des relations de travail.

Toute personne désirant recevoir le soutien et le concours de personnes extérieures à l'entreprise qui empruntent des idées maîtresses à l'anthropologie générale.

## **THEMES / CADRE de TRAVAIL et de REFERENCES**

---

- Analyse transactionnelle
- Analyse et revue de projet
- Aide à la décision
- Outils de résolution de problèmes
- Technique d'entretien
- Pédagogie
- Réalisation de supports d'information, pédagogiques
- Théories des motivations
- Communication interpersonnelle
- Analyse système
- Connaissance de soi et neuro-sciences

## **APPROCHE PEDAGOGIQUE :**

---

- Travaux pratiques,
- Apports didactiques,
- Entraînement au magnétoscope
- Co-animation
- Préparations
- Accompagnement personnel et travaux en observation
- Apports culturels et scientifiques
- Conférences

### **5. STRUCTURE de la première RENCONTRE :**

- Des rencontres et des entretiens nous permettront d'établir dans un premier temps, avec précision, les demandes de chacun, et les domaines d'intervention souhaités.
- Nous pourrons entamer dans certains cas, le travail d'analyse de situation, et valider avec les intéressés la nature des dysfonctionnements à démêler et résoudre.
- Nous serons amenés enfin à bâtir un plan d'action avec la direction de la centrale que nous confirmerons par écrit dans les jours qui suivront.

### **Pré-proposition de déroulement des 3 jours :**

- Entretiens avec le responsable de l'entreprise.
- Entretiens avec les cadres et agents de maîtrise souhaitant bénéficier de cette démarche, soit pour eux mêmes, ou leur équipe, soit pour eux en tant que membre d'un collège de responsables.
- Préparation avec les agents de maîtrise concernés, des entretiens avec leur groupe et entretiens avec celui-ci.
- Toutes les entretiens nécessaires découlant des contacts cités ci-dessus.
- Bilan et synthèses écrits quotidiens de l'animateur.
- Bilan des entretiens avec le responsable de l'entreprise.
- Projet de plan d'action et planning possible.
- Ces entretiens consisteront essentiellement à recadrer les demandes et à vivre sur le terrain, avec les personnes, le maximum de situations.
- D'une manière générale, nous nous tiendrons à la disposition des personnes, si possible dans leurs créneaux horaires, pour mieux comprendre leurs préoccupations et l'analyse qu'ils en font.
- Pour mieux se mailler à eux et pour ouvrir notre disponibilité à la recherche de vraies solutions.

### **6. FRAIS de PARTICIPATION :**

**1100 € ht / jpur**

Frais de déplacement , de restauration et d'hébergement facturés en sus au réel sur la base Pau (64) pour Olivier Elissalt et Paris pour Michel Gonzalez.

#### **L'imA**

Tournebrides II 64230 Arbus

[www.elissalt.net](http://www.elissalt.net)

Olivier Elissalt : 06 85 07 45 03

[olivier@elissalt.net](mailto:olivier@elissalt.net)