

PERFORMANCE



FORMATION
aux MÉTHODES
de MANAGEMENT
RATIONNEL

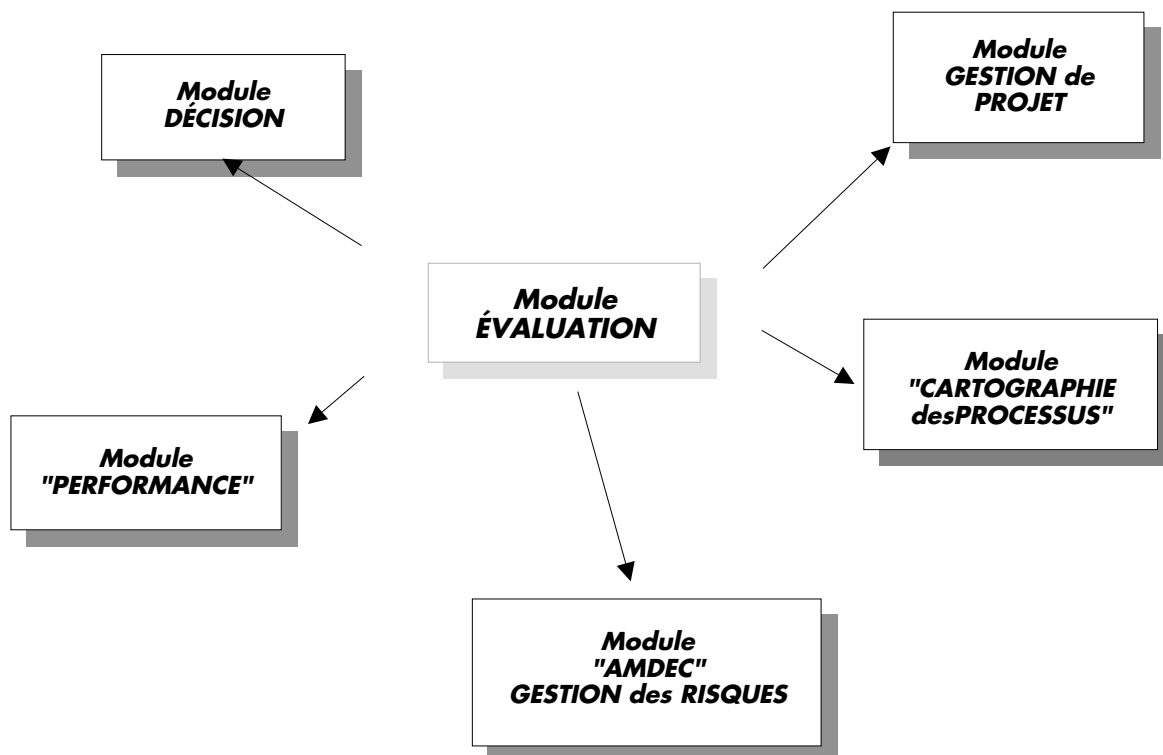
EDRP

- Prévention des risques
- Traitement d'écart
- Résolution de problèmes
- Prise de décision
- Evaluation

**FORMATION aux MÉTHODES
de MANAGEMENT RATIONNEL**

*Évaluation, Décision, gestion des Risques
et de la Performance*

*- FORMATION des CADRES -
FORMATION des ANIMATEURS et des AGENTS de MAÎTRISE*



OBJECTIFS :

1- Développer l'utilisation de méthodes de raisonnement et d'analyse de situations permettant le choix d'une approche adaptée dans cinq principaux cas de figure :

Module 2 "PERFORMANCE"

Analyse causale adaptée au traitement d'écart. Analyser les causes d'écart par rapport à un niveau donné de performance non atteint. Identifier ces causes avec précision pour les éliminer.

Module 3 PRISE de DECISION

Déterminer clairement les objectifs à atteindre. Décider de la meilleure façon de les atteindre en intégrant toutes les contraintes. Déterminer le meilleur choix, ses avantages et ses inconvénients.

Module 4 GESTION de PROJET

Déterminer les causes probables d'échec et anticiper les problèmes potentiels dans un projet. Prendre les mesures de protection et de secours nécessaires. Bâtir le plan définitif en intégrant les "corrections" et "modifications"

Module 5 "AMDEC" GESTION des RISQUES

Analyser des fonctionnalités et des modes de défaillance pour optimiser la conception d'un produit ou d'un processus en vue de réduire les risques encourus par le client et de maîtriser l'industrialisation des produits nouveaux et la mise en œuvre des processus industriels et administratifs.

Module 6 "CARTOGRAPHIE des PROCESSUS"

Identifier les flux et les étapes principales d'un processus et le cartographier afin de pouvoir analyser le rôle de chaque acteur et ses interactions avec les autres processus ou personnes, préciser les points de contrôle et la gestion des informations et des paramètres clés ou critiques de production".

2- Apprendre en groupe, ou individuellement à choisir le processus méthodologique adapté à la nature des préoccupations identifiées.

Par choix, nous entendons le tri de l'ensemble des préoccupations et leur hiérarchisation par l'emploi de **critères simples** et **fonctionnels**.

Dans un travail en groupe, cette évaluation constitue la base d'un véritable **plan d'action** et aide fortement dans le choix d'un premier thème. C'est un bon support à la mise en œuvre de **Plans d'Amélioration** de la **Qualité**, de Plans Annuels d'Equipe et de projets de services

Module 1 EVALUATION

3- Acquérir les **outils nécessaires**, support d'une animation centrée sur la recherche de solutions et de décisions **réalistes et partagées**, dans tous les contextes où une telle approche est développée et encouragée.

Au delà de l'efficacité, pour un groupe de travail cette méthode s'applique bien sûr au travail individuel.

Cette ensemble méthodologique permet **d'accompagner efficacement** les démarches entreprises pour **maîtriser** les **problèmes** de **non qualité**, elle est également un excellent support aux **démarches** de **certification** type **ISO 9000**.

La méthode en question, va au-delà des outils de résolution de problèmes proposés par ailleurs, elle s'intéresse à l'ensemble des préoccupations que peuvent rencontrer les collaborateurs d'une entreprise.

Elle dépasse largement les limites imposées par les méthodes de recherche et d'analyses de causalité (ISHIKAWA, CORDAC, ADEQUA, SORA) qui se prêtent très mal au traitement de situations plus complexes, elle permet en effet la maîtrise des éléments suivants :

- ...la prise de décision,
- ...la gestion de projet et de risques industriels (AMDEC),
- ...la mesure des contraintes
- ...l'amélioration des processus internes
- ...la clarification des processus
- ...la détermination d'impératifs etc...

le Module **"PERFORMANCES"**

le Module **"GESTION DES RISQUES"**

le Module **"DECISION"**

le Module **"AMDEC"**

le Module **"CARTOGRAPHIE des PROCESSUS"**

et le Module **"EVALUATION"**

...sont des processus opérationnels qui suivent des étapes logiques (**6 à 10**)

Un support de travail standard reprend l'enchaînement logique de chacun de ces 6 procédés. Ces feuilles de travail seront remises aux participants qui pourront les utiliser en toutes occasions (voir exemple en annexe). Ces feuilles de travail guident la réflexion et l'analyse des groupes en structurant le travail de façon guidée.

Ces feuilles de travail constituent un des plus de nos modules de formation, car elles permettent à l'entreprise de standardiser facilement un processus opérationnel et efficace de traitement d'écart.

Les thèmes clés de chacun de ces modules seront abordés sur une journée, par le traitement d'un cas.

APPROCHE PÉDAGOGIQUE :

Chaque module est parfaitement indépendant des autres et peut faire l'objet d'une formation dédiée.

Seul le module évaluation nécessite la maîtrise des 5 autres. Il peut à ce titre être abordé, si nécessaire, en dernier.

*** Première partie :**

⇒ **MP** ⇨ **IDENTIFIER les CAUSES** 2 jours.

Travaux pratiques, apports didactiques, et illustrations par des cas.

Un cas de synthèse sera utilisé et "joué" par groupes de 4 à 8 personnes sur une journée. Il est repris d'une expérience réelle et permet d'utiliser la démarche et les outils du module PERFORMANCE.

1 cas supplémentaire peut être utilisé en conclusion de ce module, il s'adresse particulièrement au personnel de maintenance, de SAV et d'intervention qui doit disposer d'un outil fiable de DIAGNOSTIC.

⇒ **MD** ⇨ **FAIRE un CHOIX ADAPTE // Contraintes / critères / objectifs** 1 jour

⇒ **MGR** ⇨ **GERER un PROJET** 1 jour

⇒ **ME** ⇨ **FAIRE le TRI de ses PREOCCUPATIONS et les HIERARCHISER** 1,5 jour (avec synthèse)

Cet outil sera utilisé directement sur les préoccupations réelles du groupe.

2 h seront consacrées à la description des trois processus, et 4/5 à l'utilisation directe des outils sur une situation apportée par les stagiaires et choisie de façon consensuelle par le groupe au moyen d'outils de sélection.

Les modules **AMDEC** et **CARTOGRAPHIE des PROCESSUS** font l'objet d'un programme détaillé à part.

Les durées de formation sont de 1 jour pour le second et de 2 jours pour le premier.

FRAIS de PARTICIPATION :

1100,00 € / jour

Transport, hébergement et location de matériel facturés en sus, au réel.

Le manuel et les feuilles de travail seront laissés à disposition de l'entreprise qui sera appelée à en faire usage à l'intérieur des services d'un **même** établissement.

ANIMATION :

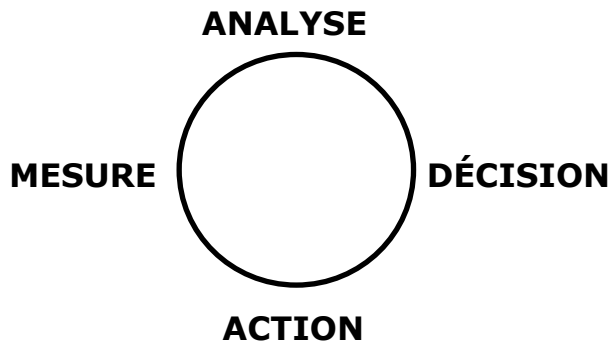
Le groupe sera animé par Olivier ELISSALT, Directeur de L'Institut du Management (L'imA). Il intervient par ailleurs auprès de nombreuses entreprises dans le pilotage de démarches qualité, le lancement et le suivi d'actions de certification; Il est auditeur agréé SQS (organisme Suisse de certification)

DATE et DUREE

En fonction des modules choisis. Pour l'ensemble des modules la durée totale est de 5 jours.

Une fois confirmés dans leur pratique de ces outils, les animateurs EDRP peuvent suivre en interne le "Module pédagogique" (formation de formateurs).

Une option sur 4 jours sans aborder le module Performance est possible dans les activités de **service**.



Les différents outils décrits ci-dessus s'inscrivent parfaitement dans le cadre d'une politique de mobilisation des ressources humaines et peuvent aider au pilotage d'une démarche "Qualité totale" ainsi qu'à l'accompagnement de plans annuels par service.

Ils sont utilisés dans les entreprises qui souhaitent améliorer leur système de management et la capacité de leur encadrement à animer efficacement les différentes équipes.

Ce système sous- tend enfin la circulation d'une information beaucoup plus riche qui joue vraiment son rôle en favorisant la prise de décisions de qualité.

E.D.R.P

ÉVALUER ses préoccupations
prendre de bonnes **D**ÉCISIONS
gérer les **P**ROJETS
et la **P**ERFORMANCE

Tournebrides II 64230 PAU Tél. : (33) 5 59 83 11 59

olivier@elissalt.net

www.elissalt.net

N° de formateur 72640019264.