Distribution:

__ RQ __ DQ

__ RH __ .....

SEMINAIRES-SQS

Pour une orientation processus et intégration des systèmes de management

Les rendez-vous de la formation à ne pas manquer du premier semestre 2011

Formation orientée expérience pratique
Votre investissement pour la réussite

APERÇU DES SÉMINAIRES

Séminaires	Page	Dates	Type
Formation intensive dans le domaine de l'industrie aéronautique et spatiale	5	20.06.–22.06.2011	C
Industrie de l'aéronautique et de l'espace	6	03.02.2011	C
Formation intensive pour l'industrie: suivi de projet – analyse de risque – mesures – audits et outils qualité Formation ISO/TS 16949:2009	7	04.04.–08.04.2011	C
Management du risque – Management et communication de crise	9	14. et 15.04.2011	C
Certification par étapes de systèmes de management environnemental ISO 14001 selon PR FD X30-205	11	18.05.2011	C
Appréhender le référentiel EFfCI GMP	12	07.03./04.04.2011	C
Appréhender la norme ISO 22716	13	05.04./03.05.2011	C
L'ISO 22000 appliqué aux ingrédients alimentaires	14	08.03./04.05.2011	C
Gouvernance et bonne pratique	15	06.05.2011	B
Auditer la gestion de projet	16	03.03.2011	B
Analyse de causes et résolution de problèmes	17	07.06.2011	C
Accompagner le changement	18	29.03.2011	B
Marketing et Qualité	19	12.04.2011	C
Entretien d'évaluation et de progrès	20	07.04.2011	C
Audits fournisseurs	21	05. et 06.04.2011	C
Audits internes pour les entreprises de service et administrations	22	14. et 15.04.2011 16. et 17.06.2011	C
Management review	23	17.03.2011	B
Introduction à la certification IRIS	24	15.06.2011	C
Indicateurs et pilotage de processus	25	01.06.2011	B
Audits internes pour les entreprises à vocation industrielle	26	10. et 11.03.2011 23. et 24.05.2011	C
Introduction aux exigences de la norme ISO 13485:2003 pour les entreprises sous-traitantes	27	12.05.2011	C
Démythification de la norme 9001:2008	28	24.03.2011	C

Légende:

C	Séminaire de base	Bases pour les débutants, les curieux et en tant que répétition
B	Séminaire Best Practice	Basé sur nos expériences sur le terrain
A	Séminaire intensif	Deux intervenants expérimentés instruisent et accompagnent

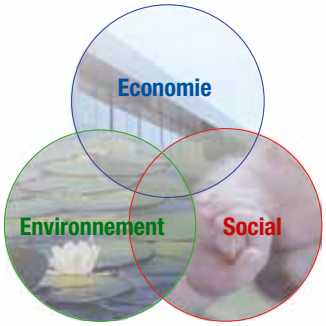
Mesdames, Messieurs,

Nous mettons à votre disposition notre prospectus pour les séminaires en français qui se dérouleront durant le premier semestre 2011.

La Fascination – une Qualité

Toutes les formations sont catégorisées selon les critères C, B et A.
Ces critères permettent de vous orienter dans vos choix.

Nous avions toujours été porteurs d'un message de durabilité. Ce terme a encore plus de sens dans la période que nous vivons, où les impératifs économiques nous poussent à prendre des décisions et quelque fois à court terme.
Nous nous permettons, en prélude, de vous rappeler les principes



Dans les séminaires proposés, vous allez trouver les sujets clés que nous avons choisis pour vous, basés sur notre expérience. Notre volonté est de vous faire profiter de notre savoir-faire d'auditeur par le biais des formations. Nous avons l'opportunité de poser notre regard sur une multitude d'organismes nationaux et internationaux d'horizons variés. Cette expérience riche, nous voulons la mettre à votre disposition, notre mission est de vous la transmettre, et nous sommes heureux de le faire.

Nous sommes impatients de vous exposer nos contenus de cours dans les pages suivantes et nous sommes persuadés que vous allez trouver des sujets correspondants à vos attentes.
Avec vous, nous allons évoluer, nous enrichir, afin qu'au fil des années, cette palette de formations, séminaires se complète et vous satisfasse toujours plus.

Nous organisons également des formations dédiées, construites sur mesure qui se dérouleront dans votre entreprise.

Nous nous réjouissons de vous retrouver à l'occasion de ces rencontres.

Georges Magne
Responsable formation francophone

C SÉMINAIRE DE BASE

FORMATION INTENSIVE DANS LE DOMAINE DE L'INDUSTRIE AERONAUTIQUE ET SPATIALE SELON EN 9100 ET SUIVANTES

FORMATION INTENSIVE DANS LE DOMAINE DE L'INDUSTRIE AERONAUTIQUE ET SPATIALE SELON EN 9100 ET SUIVANTES

Public cible

Entreprises engagées dans la chaîne d'approvisionnement de l'industrie aéronautique et spatiale qui fournissent des matériaux, des composants, des sous-systèmes et systèmes complets ainsi qu'entreprises de sous-traitance telle que traitement thermique, traitement de surface, usinage par enlèvement de copeaux, etc.
Sont en particulier concernées les fonctions dirigeantes du management de la qualité, du développement des produits et de l'industrialisation, des achats, de la production.

Contenu

- Application en réseau d'outils qualité dans le sens d'une «Planification avancée de la qualité produit» cohérente
- «De la voie du client à la voie du processus»
- Management de la variation des caractéristiques clés selon EN 9103
- Spécificités concernant les achats
- Spécificités concernant les procédés de fabrication spéciaux et de leur validation
- Revue premier article selon EN 9102
- Exigences supplémentaires selon EN 9100 en rapport avec ISO 9001:2008
- Documentation des produits non conformes selon EN 9131
- Archivage des documents selon EN 9130
- Divers selon EN 9130, EN 9133 et EN 9134

Objectifs

- Vous connaissez, en référence à ISO 9001:2008 les exigences supplémentaires de EN 9100. Vous obtenez aussi une compréhension de leur importance et signification.
- Vous obtenez une compréhension de l'importance d'un déploiement cohérent et en réseau des différents outils qualité tel que AMDEC, SPC, MSA, audits produits et procédé de fabrication, etc.

Pré-requis

Connaissance du contenu de la norme ISO 9001:2008 et être ou avoir été impliqué directement ou indirectement dans la mise en place et/ou le maintien d'un système de management de la qualité.

Dates et informations

Durée:	3 jours
Dates et lieu:	20, 21 et 22.06.2011 – Morges
Horaire:	09.00 – 18.00 heures
Animation:	Pierre-Alain Rittiner, membre du comité de direction de la SQS, Auditeur AEA EN 9100, ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Expérience industrielle dans les domaines de l'aéronautique, automobile, médicale, nucléaire et industrie en général, dans les fonctions de direction technique et industrialisation, logistique et management de la qualité
Déroulement:	Formation de base et ateliers
Votre investissement:	CHF 1800.00 (€ 1285.00) pour les clients SQS CHF 2100.00 (€ 1500.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

INDUSTRIE DE L'AERONAUTIQUE ET DE L'ESPACE

INDUSTRIE DE L'AERONAUTIQUE ET DE L'ESPACE

– EN 9100:2003 ⇨ EN 9100:2009
– EN 9101:2008 ⇨ EN 9101:2010
– NOUVELLES RÈGLES DE CERTIFICATION SELON EN 9104-1

QUOI DE NEUF?
QUEL EN EST L'IMPACT POUR LES ENTREPRISES?

Public cible

– Entreprises certifiées ou en cours de certification EN 9100 et EN 9120
– Entreprises engagées dans la chaîne d'approvisionnement de l'industrie aéronautique et spatiale qui fournissent des matériaux, des composants, des sous-systèmes et systèmes complets ainsi qu'entreprises de sous-traitance telle que traitement thermique, traitement de surface, usinage par enlèvement de copeaux, etc.

Sont en particulier concernées les fonctions dirigeantes du management de la qualité, du développement des produits et de l'industrialisation, des achats, de la production.

Contenu

L' IAQG (International Aeroaspace Quality Group) a procédé à une révision de la série des normes EN 9100.
Le résultat en est un développement de EN 9100 et des modifications en profondeur des règles de certification pour les certifications initiales et le maintien d'un certificat EN 9100 ou EN 9120. Ces nouvelles règles ont un impact sur les entreprises.
Le contenu de la formation traitera des modifications apportées et de leur signification pour l'entreprise.

Objectifs

– Vous connaissez les nouvelles exigences de la nouvelle série des normes en relation avec l'édition précédente.
– Vous connaissez en quoi votre entreprise est concernée par les nouvelles règles de certification ou de maintien d'un certificat.

Pré-requis

Connaitre les exigences actuelles de EN 9100:2003 et avoir un minimum d'expérience dans l'exploitation d'un système de management de la qualité.
Le cours n'est pas adapté aux personnes qui ne disposent pas de ces pré-requis. Dans ce cas, nous recommandons la formation «FORMATION INTENSIVE DANS LE DOMAINE DE L'INDUSTRIE DE L'AÉRONAUTIQUE ET DE L'ESPACE».

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	03.02.2011 – Morges
Horaire:	09.00 – 18.00 heures
Animation:	Pierre-Alain Rittiner, membre du comité de direction de la SQS, Auditeur AEA EN 9100, ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001. Expérience industrielle dans les domaines de l'aéronautique, automobile, médicale, nucléaire et industrie en général, dans les fonctions de direction technique et industrialisation, logistique et management de la qualité
Déroulement:	Formation de base et ateliers
Votre investissement:	CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

FORMATION INTENSIVE: SUIVI DE PROJET – ANALYSE DE RISQUE – MESURES – AUDITS ET OUTILS QUALITE

OUTILS UTILISES DANS L'INDUSTRIE AUTOMOBILE, AERONAUTIQUE ET FERROVIAIRE

FORMATION PAR MODULES

Public cible

Entreprises appelées à satisfaire aux exigences de l'industrie automobile, aéronautique ou ferroviaire. Personnes chargées de responsabilités dans les fonctions projets, R&D, industrialisation, achats, production, maintenance, SAV, management de la qualité, etc.

Contenu

MODULE 1 La Norme ISO/TS 16949 pour l'industrie automobile
- Exigences, tenants et aboutissants; impacts potentiels sur les processus de l'entreprise

MODULE 2 Le suivi de projets (APQP, plan de surveillance, PPAP)
- Conception et modifications des produits et processus:
- Philosophie APQP et déploiement en réseau dynamique des outils qualité (FMEA, SPC et autres)
- Exigences et règles de la démarche APQP et outils possibles
- Processus de qualification et d'approbation des produits et des procédés de fabrication selon PPAP

MODULE 3 L'analyse de risque FMEA
- Une plateforme dynamique de progrès et de consolidation du savoir de l'entreprise
- Présentation et utilisation de l'outil d'analyse des modes de défaillance et de criticité

MODULE 4 La mesure (MSA, SPC)
- Bases et principes fondamentaux de la gestion des systèmes de mesures selon MSA (Base de l'analyse des moyens de mesure)
- SPC – Principes et règles SPC; interfaçage SPC – FMEA – Maintenance et évolution de la technologie

MODULE 5 Audits processus, procédés et produits et les outils qualité
- Comment auditer de manière constructive, et selon les exigences métiers
- Vue d'ensemble de quelques outils qualité

FORMATION INTENSIVE: SUIVI DE PROJET – ANALYSE DE RISQUE – MESURES – AUDITS ET OUTILS QUALITE

Objectifs

- Disposer des repères utiles pour un déploiement cohérent d'une gestion de projet, et des différents outils qualité selon une vision de dynamique, d'efficacité et de progrès
- Avoir connaissance des risques ou des pierres d'achoppement principaux
- Connaître les exigences les plus répandues de l'industrie automobile, aéronautique et ferroviaire, et les exigences 16949:2009.

Dates et informations

Durée:	5 jours (1 jour par module) (Chaque module peut être suivi indépendamment des autres).
Dates / Lieu:	Zollikofen (SQS) 04.04.2011 MODULE 1 – La Norme ISO/TS 16949 pour l'industrie automobile 05.04.2011 MODULE 2 – Le suivi de projets (APQP, plan de surveillance, PPAP) 06.04.2011 MODULE 3 – L'analyse de risque FMEA 07.04.2011 MODULE 4 – La mesure (MSA, SPC) 08.04.2011 MODULE 5 – Audits processus, procédés et produits et les outils qualité
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Laurent Brunisholz, auditeur responsable SQS
Documentation:	Supports de cours, propositions de solutions aux travaux effectués en atelier
Déroulement:	Formation et travaux pratiques sous forme d'ateliers
Votre investissement:	Pour les 5 jours et par participant: CHF 3250.00 (€ 2321.00) pour les clients SQS CHF 3750.00 (€ 2678.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix) Pour un jour et par participant: CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

LE MANAGEMENT DU RISQUE POUR LES ORGANISATIONS ET LES SYSTEMES

LE MANAGEMENT DU RISQUE

SELON ISO 31000 ET LES LIGNES DIRECTRICES ONR 4900X

LE MANAGEMENT ET LA COMMUNICATION DE CRISE

LORSQUE LE RISQUE S'EST CONCRÉTISÉ ET QUE LA SITUATION ÉCHAPPE

Public cible

Direction, personnes intéressées à l'approche ou en charge du management du Risque dans l'entreprise

Contenu

1er jour Management du risque

– Introduction au management du risque
– Etapes préparatoires au management du risque
– Appréciation du risque: Identification, Analyse, Evaluation du risque
– Traitement du risque
– Processus de Management du risque

2ème jour Management et communication de crise

– Les signes endogènes et exogènes de la crise
– Le socle de construction d'un dispositif de crise
– Evaluer et occuper le terrain au plus tôt
– Quand la crise devient l'affaire de tous
– La crise: une opportunité pour les médias
– Un challenge pour l'organisme ou la collectivité

LE MANAGEMENT DU RISQUE POUR LES ORGANISATIONS ET LES SYSTEMES

Objectifs

- Savoir structurer l'approche des risques dans l'entreprise d'une manière homogène, et efficiente
- Savoir mettre en place un management du risque, selon ISO 31000 et les lignes directrices ONR 4900x
- Savoir se préparer à gérer une crise
- Savoir mettre en place un management et une communication de crise.

Dates et informations

Durée:	2 jours
Dates/Lieu:	14 et 15.04.2011 – Zollikofen (SQS)
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Laurent Brunisholz, auditeur responsable SQS / Christelle Champion
Documentation:	supports de cours
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	Pour les 2 jours et par participant: CHF 1350.00 (€ 965.00) pour les clients SQS CHF 1550.00 (€ 1105.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

CERTIFICATION PAR ÉTAPES DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ISO 14001 SELON PR FD X30-205

CERTIFICATION PAR ÉTAPES DE SYSTÈMES DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL ISO 14001 SELON PR FD X30-205

Public cible

Les responsables Environnement de tous les organismes sont interpellés. Toutefois, la cible privilégiée reste les TPE de l'industrie et des services, les institutions sociales et les administrations publiques désireuses de mettre en oeuvre une démarche environnementale progressive leur permettant une meilleure maîtrise des investissements nécessaires.

Contenu

Définition et mise en œuvre des 3 niveaux de certification:

Le Niveau 1, qui comprend 6 étapes: lancement de la démarche par la direction, analyse réglementaire préliminaire, analyse environnementale préliminaire, plan d'actions prioritaires, mise en oeuvre du plan d'actions prioritaires, formalisation de l'engagement et revue de direction.

Le Niveau 2, qui comporte 8 étapes: politique environnementale, exigences légales et autresexigences, aspects environnementaux significatifs, objectifs, cibles et programmes environnementaux, maîtrise opérationnelle, compétences – formation et sensibilisation, préparation et réponse aux situations d'urgence, revue de direction.

Le Niveau qui comprend 9 étapes: ressources – rôles – responsabilité et autorité, maîtrise opérationnelle, communication, surveillance et mesurage, évaluation de la conformité, non-conformité – action corrective et action préventive, documentation et enregistrements, audit interne, revue de direction.

Objectifs

Vous êtes désireux de mettre en œuvre un système de management environnemental qui réponde aux exigences de la norme internationale ISO 14001, mais vous souhaitez y parvenir progressivement.
La certification environnementale par étapes vous permet cette approche et vous conduit au certificat ISO 14001 «à votre rythme».

Dates et informations

Durée:	1 jour
Lieu et Date	18.05.2011 – Bollwiller (F-Haut Rhin)
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Bernard Bazaine, auditeur responsable SQS
Documentation:	check-list d'audit, présentation PowerPoint du cours
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement	CHF 750.00 (€ 500.00) pour les clients SQS
	CHF 850.00 (€ 567.00) pour les autres entreprises
	(Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

APPRÉHENDER LE RÉFÉRENTIEL EFFCI GMP- SYSTÈMES DE GESTION DE LA QUALITÉ POUR LES FOURNISSEURS DE L'INDUSTRIE COSMÉTIQUE – INGRÉDIENTS COSMÉTIQUES

Public cible

Toute entreprise impliquée dans la fabrication d'ingrédients cosmétiques – Etablissements cosmétiques – Direction – Qualité – Production – pilotes de processus

Contenu

Les bases ISO 9001 en tant que pré-requis au référentiel EFfCI GMP
Les 8 principes du management de la qualité
L'approche processus
Les spécificités du référentiel
- La gestion des documents
- La formation du personnel
- L'hygiène
- L'environnement de travail (installations, espaces de travail)
- Conception, achat des matières premières et des produits semi-finis (sous-traitance)
- Les audits internes
- Le processus de surveillance et de mesure
- Les contrôles de produits
- L'amélioration continue

Le déroulement d'un audit et ses différentes étapes

Objectifs

- Maîtriser les spécificités du référentiel EFfCI GMP
- Identifier les points critiques des activités mises en œuvre sur un site industriel pour assurer la qualité des ingrédients cosmétiques
- Organiser la mise en conformité du site industriel selon l'EFfCI GMP.
- Utiliser l'audit comme un outil de progrès

Dates et informations

Durée:	1 jour
Dates et lieu:	07.03.2011 – Lyon / 04.04.2011 – Genève
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Laurence Marie Pouraud, auditrice libre SQS
Documentation:	supports de cours – Référentiel EFfCI GMP fourni
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

APPRÉHENDER LA NORME ISO 22716: BONNES PRATIQUES DE FABRICATION COSMÉTIQUES ET SON AUDIT

APPRÉHENDER LA NORME ISO 22716: BONNES PRATIQUES DE FABRICATION COSMÉTIQUES ET SON AUDIT

Public cible

Toute entreprise impliquée dans la fabrication de produits cosmétiques – Etablissements cosmétiques – Direction – Qualité – Production – pilotes de processus

Contenu

Les bases ISO 9001 en tant que pré-requis à la norme ISO 22716
Les 8 principes du management de la qualité
L'approche processus
Les spécificités de la norme ISO 22716
- La gestion du personnel
- Les locaux et équipements
- La gestion documentaire
- La gestion des achats et des activités de sous-traitance
- La réalisation du produit
- La gestion des non conformités, réclamations et rappels de produits
- Les audits internes
- L'amélioration continue

Le déroulement d'un audit et les différentes étapes

Objectifs

- Maîtriser les spécificités du référentiel ISO 22716
- Identifier les points critiques des activités mises en œuvre sur un site industriel pour assurer la qualité des produits cosmétiques
- Organiser la mise en conformité du site industriel selon l'ISO 22716
- Utiliser l'audit comme un outil de progrès

Dates et informations

Durée:	1 jour
Dates et lieu:	05.04.2011 – Genève / 03.05.2011 – Genève
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Laurence Marie Pouraud, auditrice libre SQS
Documentation:	supports de cours – norme ISO 22716 non fournie
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

L'ISO 22000 APPLIQUÉ AUX INGRÉDIENTS ALIMENTAIRES ET À LA FABRICATION DE COMPLÉMENTS ALIMENTAIRES

Public cible

Toute entreprise impliquée dans la fabrication d'ingrédients alimentaires ou de compléments alimentaires
Direction – Responsable de site – responsable qualité – pilotes de processus

Contenu

- Introduction au management de la sécurité alimentaire
- Exigences de la norme
- Diagramme des flux, PRP, PRPo et CCP
- Planification et réalisation de produits sûrs
- Evaluation des mesures de maîtrise
- Construire un système de management de la sécurité alimentaire
- Produits potentiellement dangereux
- Amélioration
- Relations avec les réglementations
- Gestion des non conformités et actions
- L'approche de l'audit
- La certification

Objectifs

- Comprendre les principes de l'HACCP – Hazard Analysis Critical Control Point – et l'ISO 22000 appliqués aux ingrédients alimentaires et aux compléments alimentaires avec la prise en compte des critères HACCP, (l'analyse des risques, et les programmes pré-requis).
- L'application des bonnes pratiques / les programmes préalables (PRP).
- l'intégration de l'ISO 22000 alignée sur la norme ISO 9001 et faciliter son intégration avec d'autres systèmes de management.
- Une communication interactive en interne et en externe chez les différents opérateurs (en amont et en aval de la chaîne alimentaire).

Dates et informations

Durée:	1 jour
Dates et lieu:	08.03.2011 – Grenoble / 04.05.2011 – Grenoble
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Laurence Marie Pouraud, auditrice libre SQS
Documentation:	Supports de cours – norme ISO 22000 non fournie
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

GOUVERNANCE ET BONNE PRATIQUE

Best Practice SQS Séminaire

Public cible

Organes de surveillances (conseil de Fondation, comité d'Association, etc.) indépendamment de leur taille et des activités de l'organisme

Contenu

L'importance accordée à la Corporate Governance (bonne gouvernance d'organisation) par le public et les organisations elles-mêmes ne cesse d'augmenter. Divers articles et codes de bonnes pratiques à ce sujet démontrent le besoin d'action. Pour chaque organisation, institution, fondation, le rôle des conseils d'association, des comités de fondation et des organes de surveillances gagne en importance. Le choix et la composition de ces organes est déterminant pour le positionnement des organisations.

- Connaissances des bases légales en la matière
- Connaissances de l'arborescence politique d'une organisation
- Auto-évaluation des structures de fonctionnement existantes au-delà des statuts
- Analyse des interfaces entre niveau stratégique et opérationnel et de la procédure décisionnelle
- Elaboration d'un plan d'action individuel à l'aide d'exemples concrets
- Présentation du Label Best Board Practice

Objectifs

Assurer par le biais du professionnalisme des organes de contrôle la pérennité de l'organisation et garantir par la création de structures efficaces la bonne pratique indépendamment des personnes en place.

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	06.05.2011 – Fribourg
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Michel Villard, auditeur responsable SQS
Documentation:	dépliant simple et exemples de questionnaires, formulaires et documents
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 850.00 (€ 607.00) pour les clients SQS CHF 950.00 (€ 678.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

AUDITER LA GESTION DE PROJET

AUDITER LA GESTION DE PROJET

Best Practice Séminaire

Public cible
Direction, Pilote de processus et personnes intéressées à l'approche du risque.

Contenu
- Les 9 domaines d'expertise de la gestion de projet
- Les 5 phases d'un projet
- Les livrables clés
- Les éléments auditables de la gestion de projet:
  1. L'implication des acteurs et la nature et la qualité des interactions établies au sein du groupe des parties prenantes concernées,
  2. Analyse et qualité de définition des contenus
  3. L'efficacité du management de projet lui-même (pilotage, animation, coordination, etc…)
  4. L'aptitude des démarches déployées à anticiper et maîtriser les risques,
  5. La maîtrise des délais et des coûts,
  6. La pertinence et «l'utilisabilité» des livrables à chaque étape,
  7. La définition et l'application du plan qualité projet et du registre des modifications
  8. Suivi, retour d'expérience et clôture

Objectifs
Vous connaissez les éléments clés de la gestion de projet et vous êtes en mesure d'auditer le déploiement de cette approche.
Vous bâtissez dans la journée des questionnaires permettant l'audit de cette fonction clé.
Vous disposez d'un matériau opérationnel pour seconder vos chefs de projets.

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	03.03.2011 – Lausanne
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Olivier Elissalt, auditeur libre SQS, auteur de «Mobiliser pour réussir» aux éditions du Seuil
Documentation:	guide simplifié et exemples de questionnaires
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 850.00 (€ 607.00) pour les clients SQS CHF 950.00 (€ 678.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

ANALYSE DES CAUSES ET RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

ANALYSE DES CAUSES ET RÉSOLUTION DE PROBLÈMES

Public cible

Pilote de processus et personnes impliquées dans la résolution de problèmes techniques et industriels.

Contenu

- Qu'est-ce qu'un bon questionnement dans l'analyse des causes d'écarts
- La méthode EST / N'EST PAS
- L'analyse des particularités et des changements
- Comment réduire le nombre des hypothèses et augmenter l'analyse des faits observables
- Étude d'un Cas pratique

Objectifs

Vous disposez d'un outil puissant d'analyse des causes racines que vous pouvez rapidement déployer au sein de votre organisation.

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	07.06.2011 – Genève
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Olivier Elissalt, auditeur libre SQS, auteur de «Mobiliser pour réussir» aux éditions du Seuil. Co-auteur de la norme X 50 – 680 Management par la qualité et la mercatique totales – Outil d'aide au management – TQM2
Documentation:	guide simplifié et exemples de questionnaires
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

Best Practice SQS Séminaire

Public cible

Direction, pilotes de processus et cadres impliqués dans la gestion de projets significatifs.

Contenu

- Présentation de la démarche Managgio™ d'accompagnement des projets majeurs
- La prise en compte du facteur humain dans la gestion des projets
- Les quatre lois de la communication
- Analyser les enjeux du changement, les résistances probables et les éléments ignorés ou faisant l'objet d'une méconnaissance porteuse de risques et de rejets
- Identifier et développer des argumentaires adaptés à l'analyse des groupes d'acteurs concernés
- Mettre en place une Noria d'événements et d'information pertinents visant l'utilisation de canaux de communication, de sensibilisation et de formation adaptés aux acteurs
- Définir les outils de suivi et l'organisation de feedbacks structurels permettant la mesure des progrès et des obstacles dans le déploiement du projet
- Présentation d'un cas
- Validation d'une grille d'analyse.

Objectifs

Vous disposez d'une démarche générale de management du changement qui prend en compte les éléments naturels de résistance des acteurs.
Vous acquerrez des outils de diagnostic adaptés à la mise en place de projets majeurs.

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	29.03.2011 – Genève
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Olivier Elissalt, auditeur libre SQS, auteur de «Mobiliser pour réussir» aux éditions du Seuil
Documentation:	un guide méthodologique complet, des textes de référence et trois cas synthétiques
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 850.00 (€ 607.00) pour les clients SQS CHF 950.00 (€ 678.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

MARKETING ET QUALITÉ

Public cible
Direction, Responsables qualité, commercial et marketing.

Contenu
- Les gains précis à attendre d'un tuilage entre approche marchés/clients et démarche qualité
- Les composantes de choix affectives et rationnelles dans la décision d'achat dans le B to B et le B to C
- Comment conduire une approche TQM2: un exemple dans l'aéronautique
- Déployer la méthode:
  Définir la cible clientèle
  Définir les vecteurs et les contextes d'enquêtes
  Valider les critères discriminants auprès du groupe test
  Valider le déploiement de l'enquête
- Exploiter les résultats obtenus:
  Etablir le profil de performance perçue et de notoriété
  Établir le positionnement concurrentiel et les points faibles identifiés
  Définir les axes d'amélioration

Objectifs
Vous savez déployer une démarche de questionnement précise et précieuse sur l'identification des vrais besoins de vos clients.
Vous pouvez clairement positionner vos performances par rapport à vos concurrents.
Vous disposez d'une méthode d'analyse de votre offre aux marchés vous permettant d'améliorer vos produits et services sur les points précis où les clients expriment un besoin de mise à niveau, d'amélioration ou d'innovation.

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	12.04.2011 – Genève
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Olivier Elissalt, auditeur libre SQS, auteur de «Mobiliser pour réussir» aux éditions du Seuil. Co-auteur de la norme X 50 – 680 Management par la qualité et la mercatique totales – Outil d'aide au management – TQM2
Documentation:	supports méthodologiques et la norme X 50 – 680 (accessible gratuitement auprès de l'ADETEM (association pour le Marketing)
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes
Votre investissement:	CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

ENTRETIEN D'ÉVALUATION ET DE PROGRÈS

Public cible
Direction, cadres et responsables de service ou d'équipe, département des ressources humaines.

Contenu
- La finalité et les bénéfices d'un entretien d'évaluation et de progrès
- La préparation
- Les 3 étapes de l'entretien
- Les attitudes lors de l'entretien
- Les écueils possibles et comment les éviter
- Le plan pour l'avenir

Objectifs
Se sentir à l'aise lors de tels entretiens pour qu'ils deviennent de fabuleux moments d'échange permettant de bâtir une collaboration pérenne et épanouissante.
Disposer d'informations en vue du plan prévisionnel de gestion des compétences.

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	07.04.2011 – Fribourg
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	André Werner, auditeur responsable SQS
Documentation:	supports de cours, vidéo
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes, jeux de rôle
Votre investissement:	CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

AUDITS FOURNISSEURS

Public cible
Auditeurs internes, acheteurs, ingénieurs et techniciens en relation avec les fournisseurs.

Contenu
– la norme ISO 9001:2008:
  philosophie, structure, guide de lecture
  amélioration continue
  écoute et satisfaction du client
  notion de processus, processus achats

– les différents types d'audits
  l'essentiel de l'ISO 19011:2002, lignes directrices pour l'audit des systèmes de management de la qualité

– l'audit fournisseur – les techniques
  recenser les exigences fixées aux fournisseurs (qualité, process, environnement) et construire le plan d'audit
  la préparation: programme d'audit, check-list
  cas pratique: construction d'une check-list d'audit
  lancement et conduite de l'audit,
  les non-conformités, synthèse de chaque entretien
  clôture de l'audit
  jeux de rôles – entretiens d'audit
  les auditeurs: compétences, attitudes et comportement, prévention des conflits
  le rapport
  le suivi de l'audit et les actions correctives

– Traitement des questions des participants

Objectifs
Savoir préparer, conduire et restituer un audit fournisseurdans le cadre de l'ISO 9001

Dates et informations

Durée:	2 jours
Date et lieu:	05. et 06. 04. 2011 – Delémont
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	André Werner, auditeur responsable SQS
Documentation:	supports, check-lists, exemples
Déroulement:	apports didactiques, exemples, travaux en groupes, jeux de rôle
Votre investissement:	CHF 1350.00 (€ 965.00) pour les clients SQS
	CHF 1550.00 (€ 1105.00) pour les autres entreprises
	(Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

AUDITS INTERNES

pour les entreprises de service et administrations (tourisme, organisations sociales et publiques)

Public cible

– Direction
– Cadres supérieurs
– Responsables système de management
– Pilotes de processus

Contenu

– L'audit comme moyen de management pour l'amélioration continue des performances opérationnelles
– Interprétation de la norme ISO 9001:2008
– Principes de l'orientation processus
– Catégories d'audits possibles
– Planification, préparation et réalisation des audits
– Apporter de la valeur ajoutée au travers du processus des audits internes
– Attentes des auditeurs internes
– Règles et possibilités de présentation des résultats
– Prise en compte du management environnemental, et de la santé et sécurité au travail
– Application et exercices pratiques des techniques d'audits acquises: Planification, préparation, réalisation, interview
– Travail en atelier «Evaluation de l'audit et rédaction du rapport»
– Echange interactif d'expériences

Objectifs

Le participant:
– connaît les objectifs et la philosophie de la norme et est en mesure de conduire des audits selon une orientation processus
– dispose d'une bonne connaissance de la norme et de son interprétation
– connaît les différentes catégories et formes d'audits
– dispose des éléments nécessaires pour une approche d'audit efficace et efficiente
– se sent à même de préparer, réaliser et évaluer un audit

Dates et informations

Durée:	2 jours
Dates et lieu:	14. et 15.04.2011 – Sion 16. et 17.06.2011 – Lausanne
Horaire:	09.00 – 16.00 heures
Animation:	Yvan Aymon, auditeur responsable SQS
Documentation:	Supports de cours, Check-list SQS et propositions de solutions aux travaux effectués en atelier
Déroulement:	Formation théorique et travaux pratiques sous forme d'ateliers. Pratique de l'audit en entreprise.
Votre investissement:	Pour les deux jours et par participant: CHF 1350.00 (€ 965.00) pour les clients SQS CHF 1550.00 (€ 1105.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

MANAGEMENT REVIEW

Best Practice SQS Séminaire

Public cible
– Direction
– Cadres supérieurs
– Responsables système de management
– Propriétaires de processus

Contenu
– Conduire une revue de direction multidisciplinaire
– Evaluation du risque de l'entreprise et par processus
– Analyse des données
– Eléments d'entrée et de sortie de la revue de direction
– Plan d'actions, déploiement (processus) et suivi
– Animation de la revue de direction

Objectifs
Le participant connaît:
– L'utilité de la revue de direction en tant qu'outil de pilotage
– L'intégration de la revue de direction dans le cycle du management

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	17.03.2011 – Lausanne
Horaire:	09.00 – 16.00 heures
Animation:	Yvan Aymon, auditeur responsable SQS
Documentation:	supports de cours, Check-list SQS et propositions de solutions aux travaux effectués en atelier
Déroulement:	Formation et travaux pratiques sous forme d'ateliers
Votre investissement:	Par jour et par participant: CHF 850.00 (€ 607.00) pour les clients SQS CHF 950.00 (€ 678.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

INTRODUCTION À LA CERTIFICATION IRIS

INTRODUCTION À LA CERTIFICATION IRIS

Public cible

Toutes les entreprises actives dans le domaine ferroviaire.
– Direction
– Cadres supérieurs
– Responsables de système de management
– Pilotes de processus

Contenu

– Présentation du référentiel IRIS 02
– Exigences au niveau du système de management de l'entreprise
– Déroulement de la certification
– Système de cotation intégré à l'audit IRIS

Objectifs

Les participants connaissent les grandes lignes et les exigences générales liées à la certification IRIS et sont capables de les implémenter au niveau de leur système de management spécifique.

Dates et informations

Durée:	1 jour
Dates et lieu:	15.06.2011 – Zollikofen (SQS)
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Bernard Comte, auditeur responsable SQS
Documentation:	support de cours
Déroulement:	apports didactiques, séminaire interactif avec les participants
Votre investissement:	par participant: CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

INDICATEURS ET PILOTAGE DE PROCESSUS

Best Practice SQS Séminaire

Public cible
Management et pilote de processus

Contenu
– Définition d'un réseau de processus et de ses interfaces
– Définition d'un processus
– Définition des indicateurs et types d'indicateurs
– Indicateurs opérationnels, indicateurs de performance, KPI (key performance indicators)
– Tableau de bord, hiérarchisation des tableaux de bord
– Intégration de la roue de Deming
– Plan d'actions et suivi
– Exigences ISO 9001:2008

Objectifs
– Vous connaissez le fonctionnement du réseau et de ses processus
– Vous connaissez les différents types d'indicateurs
– Vous avez des exemples pratiques comme référence
– Vous utilisez les indicateurs comme vecteur d'amélioration
– Vous utilisez les indicateurs comme vecteur de motivation
– Vous connaissez les exigences sur les indicateurs de l'ISO 9001:2008

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	01.06.2011 – Lausanne
Horaire:	09.00 – 16.00 heures
Animation:	Bernard Comte, auditeur responsable SQS
Documentation:	Documentation du cours inclus outils
Déroulement:	Formation de base, ateliers, échanges
Votre investissement:	Par participant:
	CHF 850.00 (€ 607.00) pour les clients SQS
	CHF 950.00 (€ 678.00) pour les autres entreprises
	(Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

AUDITS INTERNES

AUDITS INTERNES

pour les entreprises à vocation industrielle

Public cible

– Direction
– Cadres supérieurs
– Responsables système de management
– Pilotes de processus

Contenu

– L'audit comme moyen de management pour l'amélioration continue des performances opérationnelles
– Interprétation de la norme ISO 9001:2008
– Principes de l'orientation processus
– Catégories d'audits possibles
– Planification, préparation et réalisation des audits
– Apporter de la valeur ajoutée au travers du processus des audits internes
– Attentes des auditeurs internes
– Règles et possibilités de présentation des résultats
– Prise en compte du management environnemental, et de la santé et sécurité au travail
– Application et exercices pratiques des techniques d'audits acquises: Planification, préparation, réalisation, interview
– Travail en atelier «Evaluation de l'audit et rédaction du rapport»
– Echange interactif d'expériences

Objectifs

Le participant:
– connaît les objectifs et la philosophie de la norme et est en mesure de conduire des audits selon une orientation processus
– dispose d'une bonne connaissance de la norme et de son interprétation
– connaît les différentes catégories et formes d'audits
– dispose des éléments nécessaires pour une approche d'audit efficace et efficiente
– se sent à même de préparer, réaliser et évaluer un audit

Dates et informations

Durée:	2 jours
Dates et lieu:	10. et 11. 03. 2011 – Neuchâtel 23. et 24. 05. 2011 – Lausanne
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Georges Magne, auditeur responsable SQS
Documentation:	supports de cours, Check-list SQS et propositions de solutions aux travaux effectués en atelier
Déroulement:	Formation théorique et travaux pratiques sous forme d'ateliers Pratique de l'audit en entreprise
Votre investissement:	Pour les deux jours et par participant: CHF 1350.00 (€ 965.00) pour les clients SQS CHF 1550.00 (€ 1105.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

INTRODUCTION AUX EXIGENCES DE LA NORME ISO 13485:2003 POUR LES ENTREPRISES SOUS-TRAITANTES

INTRODUCTION AUX EXIGENCES DE LA NORME ISO 13485:2003

POUR LES ENTREPRISES SOUS-TRAITANTES

Public cible

Toutes les entreprises sous-traitantes de sociétés œuvrant dans le domaine médical.
Direction, encadrement de PME ayant une responsabilité dans la recherche, le développement, la production, les achats, la logistique, le SAV, responsables de système de management.

Contenu

Les exigences de la norme ISO13485:2008:

- Compatibilité et différences avec la norme ISO9001:2008
- Besoins en matière de traçabilité et de conservation des documents et enregistrements
- Formalisation des compétences et autorisations
- Besoins en matière d'environnement de travail et de santé des collaborateurs
- Revue des exigences produits
- L'analyse de risque au sens de la norme ISO 14971
- Revue de conception, validation
- Achats
- Le processus de fabrication: l'identification des produits, la maîtrise de l'industrialisation par le biais des validations de procédés et de production
- Les activités d'installation et autres prestations associées (SAV)
- Exigences particulières en matière de produits stériles, dispositifs implantables ou actifs
- Les fiches d'avertissements, la gestion des non conformités et les actions correctives/préventives
- L'analyse des causes racines
- La veille légale et réglementaire
- La matério-vigilance
- Les audits internes
- La revue de direction
- Philosophie des directives harmonisées européennes en matière de dispositifs médicaux (93/42/CEE)

Objectifs

- Connaître les éléments clés de la norme ISO13485
- Mettre en œuvre, maintenir et améliorer votre système de management de la qualité en vue de satisfaire les attentes de donneurs d'ordre dans le domaine des dispositifs médicaux
- Eradiquer les faiblesses relevées lors d'audits client.
- Disposer d'une information permettant de bâtir un système qualité répondant aux exigences de la norme médicale

Pré-requis

Avoir une bonne connaissance et une pratique de la norme ISO 9001:2008

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	12.05.2011 – Fribourg
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Georges Magne, auditeur responsable SQS
Documentation:	supports de cours, check-list ISO 13485
Déroulement:	apports didactiques, exemples pratiques, travaux en groupes, discussions
Votre investissement:	Par participant: CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

C SÉMINAIRE DE BASE

DÉMYTHIFICATION DE LA NORME ISO 9001:2008

DÉMYTHIFICATION DE LA NORME ISO 9001:2008

Public cible

Petites et moyennes entreprises se posant la question de l'apport d'une démarche ISO 9001 et de la certification.

– Direction
– Cadres
– Responsables de système de management

Contenu

Contexte économique et utilité d'un système de management
Que contient la norme ISO 9001:2008?
– Le vocabulaire normatif
– Les 8 principes du management
– Les axes forts de la norme
– Les chapitres de la norme et leurs exigences
L'approche processus
Comment concevoir le manuel de management?
Les démarches à entreprendre en vue de la certification ISO 9001:2008
Conclusions
– Les idées reçues
– Les questions à se poser:
– Le positionnement de la culture du management en relation avec les principes du développement durable de l'entreprise
– La cohérence des objectifs de l'entreprise au travers de ses départements
– Les apports de la structure proposée

Objectifs

– Connaître les éléments clés de la norme ISO 9001:2008
– Appréhender la démarche structurante proposée et pouvoir en faire profiter l'entreprise
– Comprendre les apports de l'amélioration continue et de l'audit
– Lever le voile sur les idées reçues à propos de la démarche qualité et de la certification

Dates et informations

Durée:	1 jour
Date et lieu:	24.03.2011 – Nyon
Horaire:	09.00 – 17.00 heures
Animation:	Georges Magne, auditeur responsable SQS
Documentation:	supports de cours, check-list ISO 9001
Déroulement:	apports didactiques, exemples pratiques, travaux en groupes, discussions
Votre investissement:	Par participant: CHF 750.00 (€ 535.00) pour les clients SQS CHF 850.00 (€ 607.00) pour les autres entreprises (Les collations de pause et le repas de midi sont inclus dans le prix)

SÉMINAIRES INTRA-MURAUX (IN-HOUSE)

Selon vos attentes et besoins, la SQS est en mesure de vous proposer des séminaires et formations, spécifiquement adaptés à vos besoins.

N'hésitez pas à bénéficier de notre expérience!
C'est avec plaisir que nous traiterons votre demande.

INFORMATIONS UTILES

Inscription
Nous vous prions de nous adresser votre inscription par télécopie au +41 31 910 35 49 ou directement en ligne à l'adresse www.sqs.ch/fr/index/schulungen. Les inscriptions sont retenues selon leur ordre d'arrivée. La confirmation de votre inscription, jointe aux autres documents nécessaires, vous parviendra en temps voulu.

Nombre de participants
Afin d'assurer la qualité et l'efficacité des formations et séminaires, le nombre de participants est limité. En dessous de six participants la SQS se réserve le droit d'annuler le cours.

Annulation de l'inscription
En cas d'empêchements majeurs, nous vous remercions de nous informer à temps. Une annulation occasionne des frais administratifs. En cas d'annulation nous nous réservons le droit de percevoir les montants suivants:

Quand?	Frais d'annulation
– plus de 22 jours avant le début du cours	aucun frais
– entre 21 et 15 jours avant le début du cours	forfait de CHF 100.–
– moins de 15 jours avant le début du cours	30 % du prix du cours

Actuel
Notre offre de formation est tenue à jour sur notre site www.sqs.ch/fr/index/schulungen

Séminaires en allemand
Notre offre de formation est complétée par des séminaires en allemand.
Veuillez s.v.p. consulter notre site www.sqs.ch/de/index/schulungen.

Renseignements
Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management SQS
Secrétariat formation francophone
Bernstrasse 103
CH-3052 Zollikofen
Tél. +41 31 910 35 63
Fax +41 31 910 35 49
training@sqs.ch

© Copyright 2010 by Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management SQS, Zollikofen;
Edition november 2010

Citations

« Dans la course à la qualité,
il n'y a pas de ligne d'arrivée. »

David Kearns (Businessman)

« Pour connaître l'origine et la qualité d'un vin,
il n'est pas nécessaire de boire le tonneau entier. »

Oscar Wide (Ecrivain)

« On ne peut pas définir la qualité,
on la reconnait quand on la voit. »

Henry Mintzberg (Spécialiste du management)

« La qualité n'est jamais un accident;
c'est toujours le résultat d'un effort intelligent. »

John Ruskin (Ecrivain, poète et peintre)

« La bonne qualité des choses offertes en réduit
le prix à une insignifiante formalité. »

Pierre Daninos (Ecrivain et humoriste)

Excellence SQS Trainings

SEMINAIRES-SQS

FSC
www.fsc.org
MIXTE
Issu de sources responsables
FSC® C013676